



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

П Р И К А З

« _____ » МШРГ-2 _____ 2024 г.

№ _____

Москва

О внесении изменений в приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2022 г. № 556 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан в Министерстве просвещения Российской Федерации»

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан в Министерстве просвещения Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Типовым регламентом внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, подпунктом 4.3.20 пункта 4 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884, п р и к а з ы в а ю:

Внести в приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2022 г. № 556 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан в Министерстве просвещения Российской Федерации», с изменениями, внесенными приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 30 июня 2023 г. № 494 и от 17 апреля 2024 г. № 261, следующие изменения:

1. Абзац первый пункта 3 изложить в следующей редакции:
«3. Департаменту правового обеспечения, администрирования

и государственной службы (Соболев А.Г.) обеспечить:».

2. Подпункт 3 пункта 2.9 Инструкции по организации работы с обращениями граждан в Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденной указанным приказом, изложить в следующей редакции:

«3) через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в том числе через единое окно цифровой обратной связи.».

Министр

МШЭП

С.С. Кравцов